



INHALTSVERZEICHNIS

VORWORT	4
PROJECT:CULTURE IN WIEN, ÖSTERREICH	5
OFFENES TRAININGSANGEBOT	6
INHOUSE-TRAININGS	7
UNSERE TRAINERINNEN	8

TRAININGS

PRAXISORIENTIERTES TRAINING AUS LEAN SIX SIGMA	12
5-S TRAINING	13
THEORY OF CONSTRAINTS – ENGPASS OPTIMIERUNG NACH E. GOLDRATT	14
TRAINING PROBLEMLÖSUNG NACH URSACHE-WIRKUNG	15
TRAINING TEAMWORK UND LEADERSHIP	16
SPECIAL: CHINESE SUPER LEAGUE: WIE SIE IHR TEAM CHINA-FIT MACHEN	17
KONTAKTINFORMATIONEN	18



Leitung Trainings & Seminare
Jacqueline Dyadio

LIEBE INTERESSENTIN, LIEBER INTERESSENT,

Marie von Ebner-Eschenbach betonte einst: „*Wer aufhört, besser zu werden, hat aufgehört gut zu sein.*“ Unsere Firmenphilosophie glaubt daran und strebt danach.

Es ist schon lange nicht mehr rein die finanzielle Ressource, die Ihren Erfolg und Ihr positives Ergebnis nachhaltig gewährleistet. Vielmehr ist es das *Humankapital* – die Menschen in Ihrem Betrieb, die Erfolge sicherstellen.

Unser Trainingsangebot richtet sich daher nach Ihren Bedürfnissen und derer Ihrer MitarbeiterInnen. Mehrjährige Industrie- und Handelsexpertise erlauben es uns, ein Trainings-Programm zusammen zu stellen, welches sich individuell nach Ihrem jeweiligen Optimierungsschwerpunkt richtet.

Die TrainerInnen der **project:culture** Unternehmensberatung stehen für langjährige Praxiserfahrung und sind strategische Entwicklungsbegleiter für Menschen und Organisationen, mit 360 Grad-Kompetenz und „Hands-on Mentalität“ in der Umsetzung.

Unser Ziel ist es, die Entwicklung von MitarbeiterInnen und Teams zu fördern – denn nur durch sie und mit ihnen ist Veränderung möglich!

Wir freuen uns, Sie in unseren Trainings begrüßen zu dürfen!

Ihre Jacqueline Dyadio

project:culture IN WIEN, ÖSTERREICH

Nachhaltige Prozessoptimierung und Ergebnisverbesserung haben einen Ursprung:
die MitarbeiterInnen im Unternehmen!

Jeder kennt Geschichten von Beratern, die erscheinen, erkennen, verändern und wieder gehen. Nicht selten wird nach Abschluss eines solchen Projektes von den eigenen MitarbeiterInnen aufgeräumt und - bewusst oder unbewusst - oft der Urzustand wieder hergestellt.

Das ist keine Projektkultur - nicht für **project:culture**.

Wir stellen in unseren Projekten und Trainings die MitarbeiterInnen unserer Kunden in den Mittelpunkt. Unsere Berater unterstützen das Team Ihres Unternehmens dabei, die richtigen Maßnahmen zur Prozessverbesserung zu finden, mit denen sichergestellt ist, dass sie nach Projektabschluss dauerhaft Gültigkeit haben und nachverfolgt werden können.

Die Basis eines erfolgreichen Projektes liegt für uns in der Projektkultur. Motivation ist der Schlüssel zu Identifikation und Akzeptanz. Nur in einem wertschätzenden und zielorientierten Umfeld können sich MitarbeiterInnen engagiert einbringen und zu Verbesserungen beitragen.





OFFENES TRAININGSPROGRAMM

UNSER ANGEBOT – IHRE AUSWAHL

2018/19 steht bei uns ganz im Zeichen von anwendungsfreundlichen Tools für MitarbeiterInnen und Geschäftsführung in der Industrie.

Unser Fokus ist klar: von anwendungsfreundlichen Tools zur Engpassoptimierung bis hin zu kennzahlenorientierten und qualitätssteigernden Maßnahmen aus dem Bereich Lean Six Sigma.

Das **project:culture** Trainingsangebot ist darauf ausgerichtet, Firmen mit spezifischen Fragestellungen und Aufgabengebieten im Veränderungs- und Optimierungsprozess die richtigen Werkzeuge mitzugeben, damit sie und ihr Team die Nachhaltigkeit im Unternehmen sicherstellen können. Unser Trainingsangebot umfasst 6 individuelle Module, welche einzeln oder im Gesamtpaket gebucht werden können.

Der Vorteil dabei? Lernen Sie von den Optimierungsbeispielen anderer Branchen – denn warum sollte eine Engpassoptimierung eines Kunststoff-Unternehmens nicht bei einem Möbelproduzenten funktionieren?



INHOUSE-TRAININGS

MASSGESCHNEIDERT – AUF IHRE BEDÜRFNISSE

Gerne führen wir auf Ihre Schwerpunkte zugeschnittene Inhouse-Trainings durch.

Nach einem ersten Meeting mit dem Auftraggeber setzen wir unsere Trainings anhand von unternehmensinternen und praxisrelevanten Beispielen so auf, dass Ihre Mitarbeiter zielgerichtet jene Inhalte geschult bekommen, welche für sie von Relevanz sind.

Durch Branchen-Benchmarks und einem breiten Industrie-Netzwerk (Maschinenlieferanten, Fachhochschule und Verbands-Kooperationen), ist es unseren TrainerInnen möglich, Ihr Optimierungspotenzial realistisch einzuschätzen und zu bewerten.

Unser Ansatz bleibt derselbe – Ihre MitarbeiterInnen erhalten die richtigen Werkzeuge und das notwendige Knowhow, um nach dem Training selbstständig die Prozesse entlang der Wertschöpfungskette zu verbessern.

DIE TRAININGS



A. PRAXISORIENTIERTES TRAINING AUS LEAN SIX SIGMA

ZIELE

Gemeinsam mit unseren erfolgreichen Lean Six Sigma Trainern aus der Industrie erlernen Ihre Mitarbeiter Werkzeuge und Methoden, wie sie von heute auf morgen in ihrem Arbeitsumfeld Maßnahmen zur Kosten- und Verschwendungsreduktion identifizieren, messen, analysieren und nachhaltig umsetzen können.

Ziel des Trainings ist es praxisrelevante Tools anhand von branchenspezifischen Benchmarks zu erlernen und zu üben.

Das Training dient als Vorbereitung für eine Green-Belt Zertifizierung, welche durch unseren Master Black Belt durchgeführt werden kann.

INHALTE

- Nachvollziehbare Kosteneinsparungen und verbesserte Prozessfähigkeiten durch gesteigertes Prozessverständnis
- Six Sigma Methodenkompetenz
- DMAIC Vorgehens-Modell
- Arbeiten mit Daten zur Prozess-Charakterisierung
- Mess-System-Analyse (Gage R&R)
- Prozess-Fähigkeit (Cp, Cpk)
- Graphische Analyse-Werkzeuge
- Statistische Analyse-Werkzeuge
- Die 7 Verschwendungsarten in der Produktion
- FMEA Analyse
- Engpässe erkennen und optimieren / Taktraten- und Taktzeitenanalyse: Little´s Law
- Die Auswirkungen von Halbfertigerzeugnissen
- Fehler im Prozess vermeiden: Poka Yoke
- Kanban Systematik: push vs. pull Strategie
- Brainstorming-Techniken zur Lösungsfindung
- Finanzielle Bewertung von Lösungen
- Branchen Benchmarks zur realistischen Einschätzung

PRAXIS

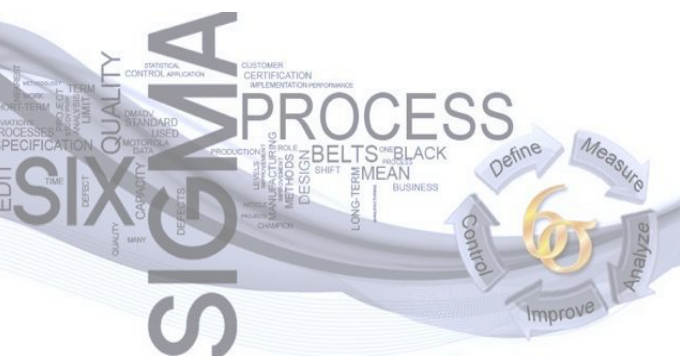
Sämtliche theoretischen Inhalte werden mit Praxisbeispielen aus der Industrie unterstrichen. Somit wissen Ihre Mitarbeiter mit Trainingsende, wie sie die erlernten Lean Six Sigma Werkzeuge ab sofort im Betrieb nachhaltig einsetzen.

ZIELGRUPPE

Techniker, Arbeitsvorbereiter, Instandhaltungspersonal, Verwaltung, Vertrieb, Produktionsmitarbeiter bis zur Geschäftsführung

ANMELDUNG & INFORMATIONEN

Per Mail unter: training@project-culture.at
Per Telefon unter: +43 664 / 158 56 49



B. PRAXISORIENTIERTES 5-S TRAINING

SORT • SET IN ORDER • SHINE • STANDARDIZE • SUSTAIN

ZIELE

Die 5-S Strategie basiert auf einer systematischen 5-stufigen Vorgehensweise, um eine verbesserte Arbeitsplatzorganisation einzuführen und zu standardisieren. In diesem Training erlernen ihre Mitarbeiter nachhaltige Maßnahmen für die Reduzierung von Verschwendung als Teil des kontinuierlichen Verbesserungsprozesses. Ziel der Methode ist es, Prozesse in der Verwaltung als auch in der Produktion so zu gestalten, dass die Arbeit störungsfrei ablaufen kann.

INHALTE

- 5-S Grundlagen laut Lean Management
- Bedeutung und Ziele der 5-S Methode
- Verbindung von 5-S zu Kaizen/TPM/TPS
- Die praktische Umsetzung
- Selektiere
- Systematisiere
- Säubere
- Standardisiere
- Selbstdisziplin
- Beispiele erfolgreicher 5-S Projekte
- 5-S-Audits vorbereiten und durchführen
- Tipps und Erfahrungsaustausch

PRAXIS

In Gruppenarbeiten lernen die Teilnehmer die wichtigsten Erfolgstreiber der Eliminierung von Verschwendung anhand von praxisnahen Simulationen kennen und können diese für die eigene Umsetzung im Unternehmen nutzen.

ZIELGRUPPE

Techniker, Arbeitsvorbereiter, Instandhaltungspersonal, Verwaltungsangestellte, Produktionsmitarbeiter bis zur Geschäftsführung. Mitarbeiter und Führungskräfte in produktionsnahen Bereichen.

ANMELDUNG & INFORMATIONEN

Per Mail unter: training@project-culture.at
Per Telefon unter: +43 664 / 158 56 49



C. THEORY OF CONSTRAINTS OPTIMIERUNG VON ENGPÄSSEN

SIE KENNEN DIE ENGPASS THEORIE NACH E. GOLDRATT UND MÖCHTEN DIESE IN IHREM UNTERNEHMEN EINFÜHREN? LERNEN SIE WIE...

ZIELE

Theoretisches und praktisches Erlernen der „theory of constraints“ nach E. Goldratt mit speziellem Fokus auf die wichtigsten Schritte zur Engpass-Identifikation und -Optimierung. Anhand eines Planspiels wird den TeilnehmerInnen die Vorgehensweise praxisnah erläutert.

INHALTE

- Einleitung „Das Ziel“ nach E. Goldratt
- Die 5 Schritte der Engpass-Optimierung
- Schaffung einer gemeinsamen Basis mit den TOC-Basics
- Die 3 Kennzahlen zur Engpass-Optimierung
- **Planspiel zur Engpass Optimierung**
- Die 4 Unternehmenstypen (V, A, T, I)
- Auswirkung auf TOC
- Drum Buffer Rope (DPR)
- TOC im Zusammenspiel mit Lean / Six Sigma
- Umsetzung von TOC in der Praxis
- Projektvorgehen, Rollen

PRAXIS

Anhand eines TOC relevanten Planspiels erlernen die TeilnehmerInnen, wie sie die Engpass Optimierung im eigenen Betrieb durchführen können. Alle theoretisch geschulten Inhalte werden mit Praxisbeispielen aus der Industrie erklärt.

ZIELGRUPPE

Techniker, Arbeitsvorbereiter, Instandhaltungspersonal, Verwaltungsangestellte, Produktionsmitarbeiter bis zur Geschäftsführung. Mitarbeiter und Führungskräfte in produktionsnahen Bereichen.

ANMELDUNG & INFORMATIONEN

Per Mail unter: training@project-culture.at
Per Telefon unter: +43 664 / 158 56 49



D. TRAINING PROBLEMLÖSUNG NACH URSACHE-WIRKUNG

METHODEN ZUR PROBLEMLÖSUNG PRAXISNAH ERLEBEN, VERSTEHEN UND SOFORT ANWENDEN!

ZIELE

Gemeinsam mit unseren erfolgreichen Lean Six Sigma Trainern aus der Industrie erlernen Ihre Mitarbeiter praxisrelevante Werkzeuge und Methoden, wie sie von heute auf morgen in ihrem Arbeitsumfeld Maßnahmen zur Problemlösung anwenden, Ursachen analysieren und Lösungen nachhaltig umsetzen können.

INHALTE

- Grundlagen von KVP und Six Sigma
- Der Ablauf des Problemlösungsprozesses nach Fishbone / Ishikawa
- Werkzeugeinsatz im Problemlösungsprozess
- Prozessablauf Diagramm erstellen
- Ursache-Wirkungs-Diagramm
- Die 5-W zur Klärung von Ursachen
- Korrelationsdiagramm, Prozessregelkarte
- Die FMEA Analyse und das Verbesserungsmanagement
- Problemlösungs-Methoden im Team einführen
- Moderation von Problemlösungs-Workshops erlernen
- Die organisatorische Verankerung der Problemlösungsarbeit

PRAXIS

In Gruppenarbeiten lernen die Teilnehmer die wichtigsten Tools zur Klärung von Ursache-Wirkung bei individuellen Problemstellungen, welche vor Ort geübt und erprobt werden.

ZIELGRUPPE

Techniker, Arbeitsvorbereiter, Instandhaltungspersonal, Verwaltungsangestellte, Produktionsmitarbeiter bis zur Geschäftsführung. Mitarbeiter und Führungskräfte in produktionsnahen Bereichen.

ANMELDUNG & INFORMATIONEN

Per Mail unter: training@project-culture.at
Per Telefon unter: +43 664 / 158 56 49

E. TRAINING TEAMWORK UND LEADERSHIP



ZIELE

Ausgehend von der Eigenreflexion, werden die Grundsätze der Kommunikation schlüssig erarbeitet. Das Team, bzw. die Teamfähigkeit wird gestärkt, Konflikte können angesprochen und bearbeitet werden. Praxistaugliche Beispiele zeigen dem Teilnehmer Möglichkeiten zum effizienteren Arbeiten. Führungskräfte erlernen im Modul 2 Werkzeuge zum Umgang mit Mitarbeitern und anderen Führungskräften im Rahmen von Meetings, Präsentationen und Einzelgesprächen.

INHALTE

Modul 1

- ICH als Teil eines Teams
- Kommunikation
 - Wertschätzende Kommunikation
 - Aktives Zuhören und Feedback geben / nehmen
- Konfliktmanagement
 - Umgang mit eigenen und fremden Konflikten
 - Ansätze zur Konfliktlösung
- Arbeitstechnik
 - Zeitmanagement
 - Organisation am Arbeitsplatz und PC
 - Eigene Arbeitsstruktur

PRAXIS

Modul 2

- Präsentationstechnik
 - Erstellung von Präsentationen
 - Umgang mit Medien, Auftreten
- Effiziente Meetings
 - Gestaltung
 - Moderation
- Mitarbeiter-Führung
 - Mitarbeitergespräche
 - Mitarbeiterbegleitung

COACHING

Übungen sind das Entscheidende, um die Arbeitstechniken zu erlernen die im Alltag gefordert sind. Darüber hinaus sind in diesem Seminar auch Outdoor-Elemente enthalten.

ZIELGRUPPE

Ganze Teams, aber auch einzelne Teamleiter oder Team-Mitglieder vom Berufseinsteiger bis zum Senior

ANMELDUNG & INFORMATIONEN

Per Mail unter: training@project-culture.at
Per Telefon unter: +43 664 / 158 56 49

F. CHINESE SUPER LEAGUE: WIE SIE IHR TEAM CHINA-FIT MACHEN!

"问路总比迷路好"

[„Besser nach dem Weg fragen als in die Irre gehen.“]

IHRE SITUATION

Ihre Produktionsleistung in China passt nicht. Prozesse werden teilweise nicht eingehalten oder die Ergebnisse sind trotz Einhaltung nicht zufriedenstellend. Die Kommunikation mit Ihren chinesischen Kollegen klemmt immer wieder und selbst trotz einiger Versuche stellen sich Verbesserungen nur zaghafte ein. Irgendwie „zwick“ das Thema China einfach. Und das alles **bei steigendem Wettbewerb unter der neuen Normalität in China?**

SCHON EINMAL DARÜBER NACHGEDACHT, DASS...

... Sie in China ein sehr kompetentes Team benötigen, ausgereifte Prozesse sowie funktionierende Kommunikation, damit die Endergebnisse stimmen? Aus diesem Grund bringen wir China-Expertise und Prozess-Expertise unter einen Hut. Das Ergebnis kann nur so gut sein, wie Ihre Prozesse. Und Ihre Prozesse sind nur so gut, wie Ihr Team. Das alles ist klar. Jedoch fällt es den Leuten sehr schwer, diese Klarheit in China zu erlangen. Warum? Wie gut ist Ihr Chinesisch denn nun wirklich? Man erreicht die Mannschaft immer über die Sprache, und wenn Sie nun einmal kein Chinesisch sprechen, werden Sie nur schwer eine Verbindung aufbauen können.

NUN, WIR KÖNNEN DAS

Wir sprechen nicht nur verhandlungssicheres Chinesisch, sondern sind vorwiegend im Bereich der Projektbegleitung in China tätig. Dadurch bringen wir eine Menge an Praxiserfahrung mit (70+ Projekte), vom Fabriksaufbau bis hin zu komplexen Kundenprojekten mit einem Volumen von bis zu € 85 Millionen.

JEDE REISE BEGINNT MIT DEM ERSTEN SCHRITT

Nützen Sie unsere gemeinsame Expertise für China sowie für nachhaltige Prozessoptimierung, um Ihr bereits vorhandenes Gespür für Schwierigkeiten in China in klare Prioritäten mit klaren Zahlen zu verwandeln. Somit sehen Sie ganz klar, wie groß Ihre Probleme sind, können eine Priorisierung dieser Herausforderungen vornehmen und wissen, woran Sie zuerst arbeiten sollen.

Gemeinsam mit uns erlangen Sie mehr Klarheit über Ihre Problemstellungen in China. In der Regel ergeben sich am Ende des gemeinsamen Workshops erste Ansätze zur nachhaltigen Lösung. Gehen Sie mit uns diesen ersten Schritt, damit Sie auch in Zukunft am weltweit größten Absatzmarkt erfolgreich bleiben und nicht vom steigenden Wettbewerb verdrängt werden.

ZIELGRUPPE

Unternehmen (Führungskräfte, Manager und Ingenieure) mit chinesischen Geschäftspartnern, Kunden und Mitarbeitern.

ANMELDUNG & INFORMATIONEN

Per Mail unter: training@project-culture.at
Per Telefon unter: +43 / 664 / 158 56 49

KONTAKT UND FIRMENINFORMATION



Jacqueline Dyadio

Telefon +43 664 158 56 49

trainings@project-culture.at

FIRMENINFORMATION

project:culture Unternehmensberatung GmbH & Co KG
Otto-Bauer-Gasse 3/13. 1060 Wien. Österreich

www.project-culture.at

Firmenbuch-Nr. FN 446401 y

Unsere allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGBs) finden Sie unter:
<http://project-culture.at/index.php/information/agb>





prozessoptimierung | effizienz | projektkultur

project:culture Unternehmensberatung GmbH & Co KG
Otto-Bauer-Gasse 3/13. 1060 Wien. Österreich